



Програма ЄС Міцні регіони – Спеціальна програма підтримки України

*Презентація Програми:
можливості та перспективи партнерства*



Допомога задля стійкості та соціальній згуртованості



Implemented by:
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

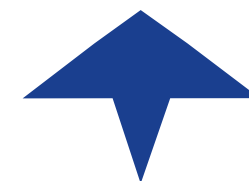


Міцна співпраця є основою для
“Програми ЄС Міцні регіони – Спеціальна програма підтримки України”.

Метою Програми є:

Удосконалення надання медичних, соціальних та адміністративних послуг щодо якості та доступності.

Тривалість: до жовтня 2023

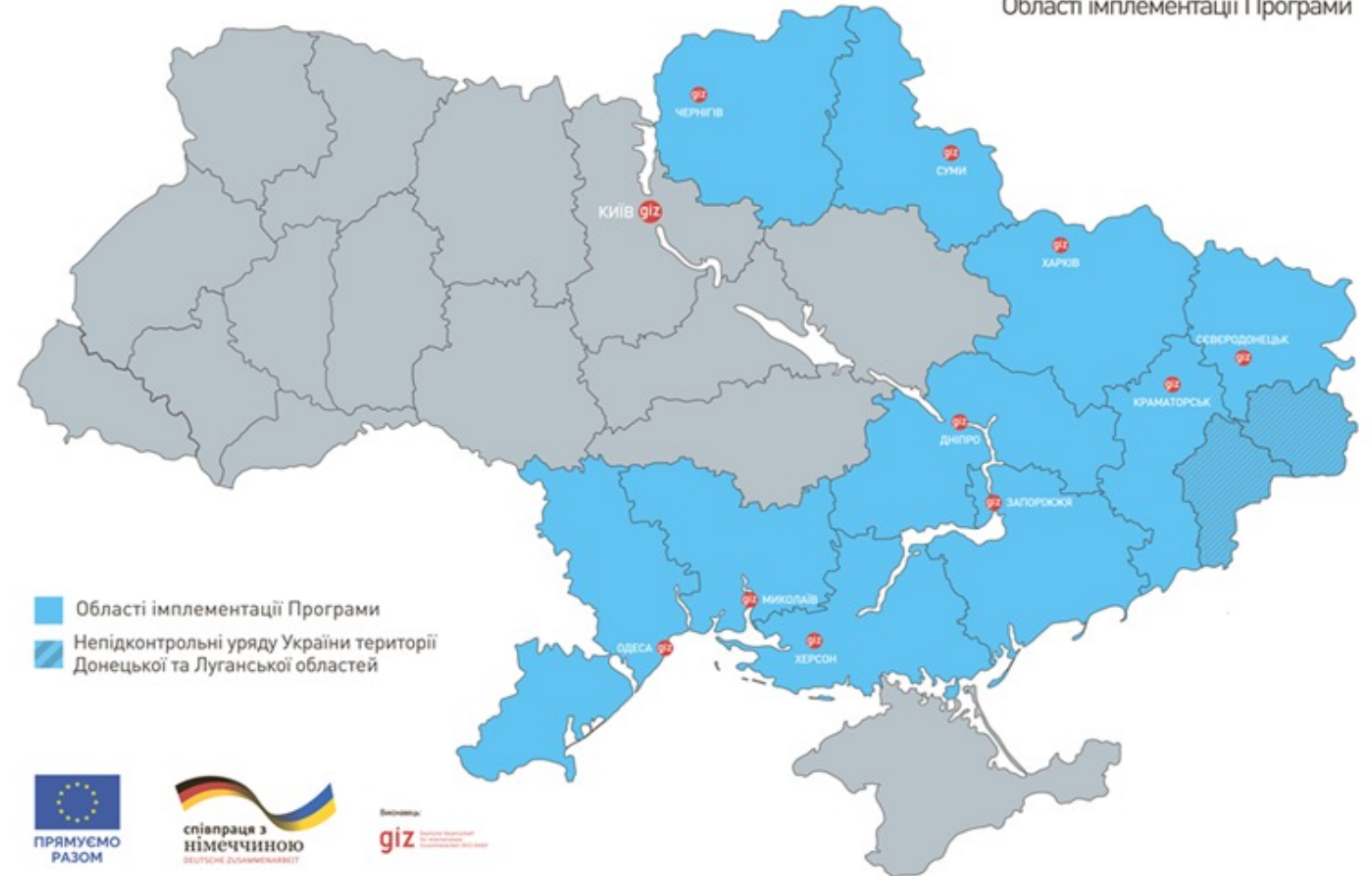


Поширення досвіду та найкращих практик



- **Найкращі практики та досвід**, отримані на попередньому етапі Програми в Донецькій та Луганській областях (GCA) буде поширено на обрані громади у **8 нових регіонах**.
- Програма допоможе до 80 громадам забезпечити жителі **покращеним доступом** до місцевих адміністративних, медичних та соціальних послуг **хорошої якості**.

Програма ЄС Міцні регіони - Спеціальна програма підтримки України
Області імплементації Програми

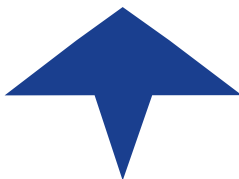


Покращення муніципальних послуг у 2 кроки



Сьогодні

Жовтень 2023



В яких сферах ми працюємо?



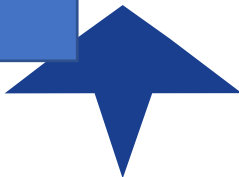
Соціальні
послуги



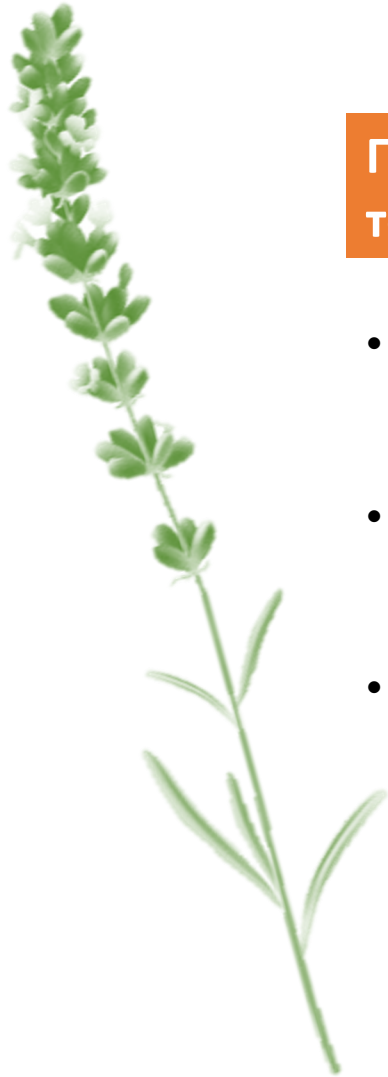
Адміністративні
послуги



Медичні
послуги



Покращення доступу та якості соціальних послуг

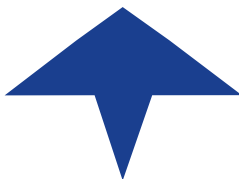


Покращення соціально-територіальних центрів

- Модернізація структури та процедур організацій
- Впровадження інноваційних пілотних проектів
- Залучення громадянського суспільства

Підвищення компетенції персоналу

- Визначення кваліфікаційних потреб
- Розвиток потенціалу шляхом проведення комплексних тренінгів відповідно до потреб
- Покращення епідеміологічного реагування (особливо на Covid19)



Приклади діяльності у сфері соціальних послуг



Професійні тренінги - приклади

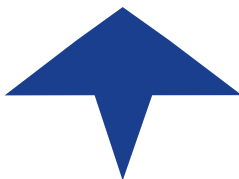
- Основи організації надання соціальних послуг у територіальних громадах
- Стандарти паліативної допомоги та спостереження
- Комунікація з отримувачами соціальних послуг

Заходи організаційного розвитку - приклади

- Встановлення мультимедійного обладнання
- Придбання електровелосипедів для соціальних працівників
- Придбання реабілітаційного обладнання - інвалідних візків, милиць, роллерів, тощо

Заходи налагодження співпраці - приклади

- Міжрегіональні семінари/ круглі столи
- Навчальні тури по вивченню кращих практик

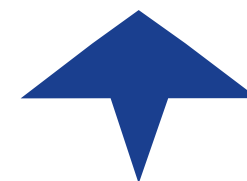




Покращення доступності та якості адміністративних послуг

Покращення адміністративних послуг у ЦНАП

- Підтримка у розробці стратегічних документів, сприяння організаційному розвитку, напр., удосконалення процесу фінансового планування, управління персоналом, покращення якості послуг, комунікації, розширене використання інформаційних технологій та мобільних послуг.
- Визначення та запровадження пріоритетних заходів, які призводять до бажаних змін, управління змінами.



Покращення доступності та якості послуг охорони здоров'я

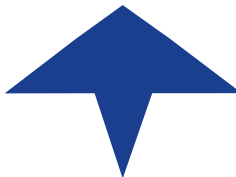


Покращення роботи лікарень та центрів первинної медико-санітарної допомоги

- Підтримка у розробці стратегічних документів, сприяння організаційному розвитку, напр., удосконалення процесу фінансового планування, управління персоналом, покращення якості послуг, комунікації, розширене використання інформаційних технологій та мобільних послуг.
- Визначення та запровадження пріоритетних заходів, які призводять до бажаних змін, управління змінами.

Поглиблення компетенцій медичного персоналу

- Посилення спроможності у відповідності до вимог реформи охорони здоров'я
- Визначення кваліфікаційних вимог
- Проведення навчань у відповідності до потреб
- Покращення спроможності реагування на епідеміологічні ситуації (особливо Covid19)



Приклади діяльності в сфері охорони здоров'я



Навчання для професійного зростання - приклади

Запровадження підходу безперервного покращення послуг (організація запису до лікаря, навігація пацієнтів в системі, ефективна система направлення та підтримки пацієнтів)

Розширення компетенцій медичного персоналу на різні тематики, напр., кардіологія.

Психологічне благополуччя медичних працівників – попередження вигорання, управління стресом, психологічне відновлення.

Приклади заходів, направлених на організаційний розвиток

Валізи лікаря

Медичне обладнання та меблі

Терапевтичні, гінекологічні та лабораторні набори

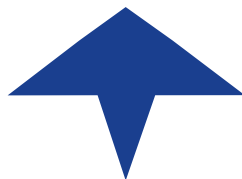
Колл центри

Приклади заходів направлених на розширення мережі

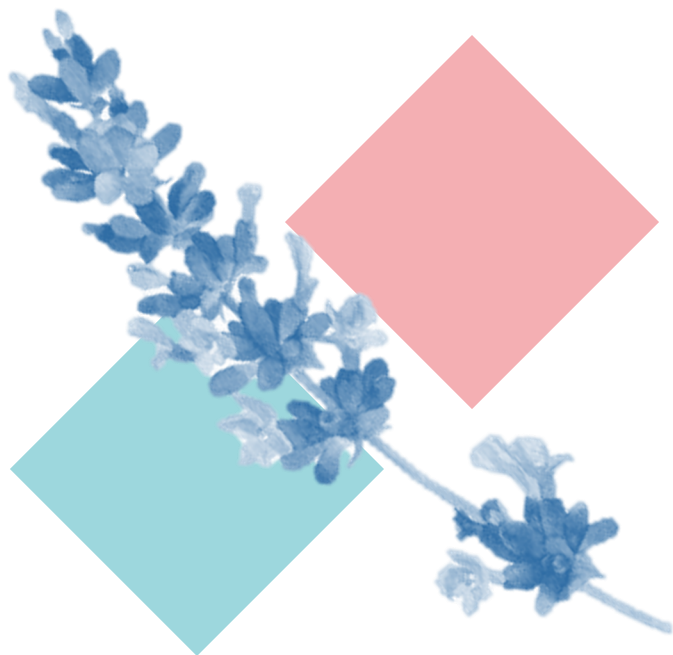
Навчальні візити чи обміни найкращими практиками, міжрегіональні конференції, круглі столи



REDMI NOTE 9 PRO
AI QUAD CAMERA



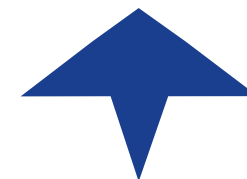
Наступні кроки



Візити в громади та заклади соціальної, адміністративної та сфери охорони здоров'я. Зустрічі з керівниками закладів.

Визначення потреб громади, збір даних в сфері соціальних, медичних та адміністративних послуг.

Підпис Меморандуму про порозуміння





Контакти

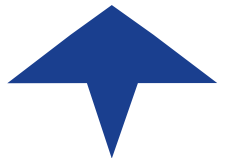
Маргарет Якобі

Керівник компоненту
Вул. Паньківська, 5, другий поверх
01033 Київ, Україна
Тел. +38 044 581 85 35
Моб. +38 097 065 56 01
Імейл: margarete.jacobi@giz.de
Веб-сайт: www.giz.de/ukraine-ua

Олександр Хоруженко

Радник проекту

Mob.phone +38 050 912 02 78
E-mail: oleksandr.khoruzhenko@giz.de
Web: www.giz.de/ukraine-ua



Нові рішення в галузях охорони здоров'я та соціальної допомоги

Громади й райони на сході України отримують підтримку в покращенні сфер охорони здоров'я та надання соціальних послуг



Виклик: Недостатнє надання послуг

З 2014 року триває збройний конфлікт у Східній Україні. Багато людей залишили свої домівки, близько 775 000 осіб зареєстровані як внутрішньо переміщені особи (ВПО) в Донецькій і Луганській областях. Через конфлікт райони, контрольовані урядом, були ідентифіковані від центральних міст, що унеможливило надання медичних і соціальних послуг. Приймаючі громади є структурно слабкими й мають труднощі із задоволенням підвищеного попиту послуги для ВПО, які значною мірою залежать від можливостей лікування медичної та соціальної допомоги.

Підтримка, на яку очікують громадяни, наразі обмежена цілою низкою факторів. Державні медичні й соціальні служби не мають фінансових ресурсів і обладнання, необхідного для надання адекватних послуг. Громадам на сході країни бракує кваліфікованих спеціалістів і інфраструктури для здійснення урядової реформи сектору охорони здоров'я. Внаслідок цього найбільше страждають вразливі групи населення: особливо люди з інвалідністю, беззаточені, люди похилого віку й діти, які не мають транспортних засобів, щоб отримати доступ до соціальних послуг та захисту. Тим часом працівники сектору охорони здоров'я та надання соціальної допомоги потребують

Назва проєкту:	Спеціальна програма підтримки Східної України
Замовник:	Федеральне міністерство економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ)
Виконавець:	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Політичний партнер:	Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України
Партнери:	Адміністрації міст-партнерів і громад
Територія діяльності:	Підконтрольні уряду України райони Донецької та Луганської областей з офісами в Краматорську й Сєвєродонецьку
Тривалість:	11/2019 – 10/2022
Контакти:	Лена Флітта / lena.flitta@giz.de Др. Михайло Гамалій / michael.hamaliij@giz.de

навчання задля застосування мультидисциплінарного підходу, необхідного для побудови довіри, соціальної інтеграції та згуртованості в громадах. Однак самі громади вже готові до змін і мають значний потенціал для впровадження нових видів соціальних послуг.

Наш підхід: Створення кращих умов для надання допомоги

За дорученням уряду Німеччини GIZ підтримує лікарні й медичні центри у виконанні вимог реформи галузі охорони здоров'я в Україні. З цією метою GIZ організовує тренінги для лікарів і медичного персоналу, які навчаються покращувати якість надання медичної допомоги й дотримуватись норм охорони праці, гігієни й екологічних стандартів. Крім того, медичний персонал проходить навчання з питань організаційного розвитку, стратегічного планування, а також фінансового управління, управління якістю та майном.

Реформа галузі охорони здоров'я в Україні також вимагає від соціальних установ пристосування послуг до місцевих потреб та інтегрування організацій громадянського суспільства. GIZ підтримує громади й райони в Донецькій і Луганській областях у досягненні цих цілей.



Поліпшена система надання соціальних послуг відповідає потребам населення, особливо його вразливих груп

Більш можна дізнатись тут



<https://www.giz.de>



<https://www.youtube.com/channel/UCqghbj5jD4spFK1cBOAcRjQ>

<https://developeastua.org.ua/de/>



[GIZ: Perspectives for Eastern Ukraine - Home | Facebook](https://www.facebook.com/gizukraine/)

<https://www.facebook.com/gizukraine/>

